

Описание объекта закупки

Техническое задание

Код (ы) по классификатору ОКПД2 (ОК 034-2014): 62.03.12.130

Тип объекта закупки: услуга

Способ указания услуг: 1

№ п/п	Параметры требований	Конкретные требования
1	Наименование закупки	Оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программ «1С:Предприятие»
2	Описание объекта закупки согласно ст.33 Федерального закона №44-ФЗ	<i>В соответствии с Приложением к приложению №2 к извещению «Описание объекта закупки»</i>
3	Требования к гарантии качества товара, работы, услуги, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства), к расходам на эксплуатацию товара, к обязанности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости.	<i>НЕ УСТАНОВЛЕНО</i>

Техническое задание на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программ «1С:Предприятие»

Техническое задание на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программ «1С:Предприятие»

1.Перечень услуг

1.1. Перечень услуг по обновлению и сопровождению всех имеющихся у заказчика программных продуктов 1С:Предприятие 8 включает в себя:

- Обновление ПП 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8 (1 неизменная информационная база).
- Обновление ПП 1С: Медицина "Больничная аптека ".
- Обновление ПП 1С: Медицина. Диетическое питание
- Обновление ПП 1С: Предприятие: Бухгалтерия государственного учреждения 8 (измененная конфигурация)
- Ежемесячный выезд специалиста на рабочее место Заказчика и работа на месте пользователя
- Подключение Интернет-версии ИТС ПРОФ.
- Подключение 1С-Отчетность для сдачи отчетности в контролирующие органы (ПФР, ФНС, ФСС, Росстат)
- Телефонная линия консультаций по бюджетному учету (входящих в ежемесячную стоимость по сопровождению программного продукта).
- Проведение работ на месте Заказчика (входит в ежемесячную стоимость по сопровождению программного продукта).
- Дополнительные услуги по обновлению - обновление 1С: Предприятие: Бухгалтерия государственного учреждения 8 (измененная конфигурация).

1.2. Перечень консультационных услуг:

- Консультационные услуги по вопросам эксплуатации программного обеспечения 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8
- Консультационные услуги по вопросам эксплуатации программного обеспечения 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8
- Консультационные услуги по вопросам эксплуатации 1С:Медицина «Диетическое питание»
- Консультационные услуги по вопросам эксплуатации 1С:Медицина «Больничная аптека»
- Консультации по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета
- Тестирование и исправление ошибок всех имеющихся рабочих баз данных
- Поиск и устранение ошибок, внесенных Заказчиком в базы данных
- Выполнение профилактических работ: резервное копирование, восстановление информационных баз
- Сетевое администрирование. Тестирование операционных систем и ПО компьютеров Заказчика
- Ввод новых пользователей, настройка интерфейсов и разграничение прав доступа к базе данных системы

1.3. Перечень услуг по доработке программных продуктов:

- Разработка и модификация существующих справочников, отчетов, документов, внесение изменений и дополнений, доработка, адаптация и интеграция программного обеспечения в соответствии с требованиями Заказчика, требованиями действующих нормативных актов в сфере оплаты труда (1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8, 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8, 1С:Медицина Диетическое питание, 1С:Медицина Больничная аптека)
- Создание и поддержка автоматизированной выгрузки данных из 1С:Медицина Диетическое питание в 1С:Предприятие Бухгалтерия государственного учреждения, позволяющей исключить двойной ввод информации.
- Создание и поддержка автоматизированной выгрузки данных из 1С:Медицина Больничная аптека в 1С:Предприятие Бухгалтерия государственного учреждения, позволяющей исключить двойной ввод информации

2. Объем услуг

--	--	--	--

1	Передача права (простая неисключительная лицензия) на использование информационно-технологического сопровождения программ «1С:Предприятие» 1С:КП Медицина	штука	1
2	Дополнительные услуги по обновлению всех имеющихся и вновь приобретаемых заказчиком программных продуктов «1С:Предприятие 8» (с учетом измененной конфигурации)	час	12
3	Консультационно-информационные услуги по адаптации и сопровождению программного обеспечения "1С:Предприятие", включённого в реестр российского ПО	час	12
4	Консультационно-информационные услуги по доработке, внедрению и поддержке российского программного обеспечения "1С:Предприятие", включённого в реестр российского ПО	час	2
3. Порядок оказания услуг			
3.1. Оказание услуг производится без удаленного доступа по месту нахождения бухгалтерии учреждения по адресу: г. Владимир, Судогодское шоссе, д.63 и включает в себя следующее:			
	- Установка новых релизов платформы системы «1С:Предприятие» на компьютеры Заказчика согласно имеющимся у Заказчика лицензиям на использование технологической платформы - Установка новых релизов конфигураций, разработанных для системы «1С:Предприятие» фирмой «1С» и ее партнерами, с сохранением имеющихся данных, согласно имеющимся у Заказчика лицензиям на использование конфигураций. Данные работы выполняются, если предшествующие изменения конфигураций позволяют выполнить установку новых релизов стандартными средствами системы «1С:Предприятие». - Настройка и доработка используемых у Заказчика конфигураций, разработанных для системы «1С:Предприятие» фирмой «1С» и ее партнерами в соответствии с техническими заданиями Заказчика. - При необходимости изучения предметной области, связанной с заданиями Заказчика, постановка задачи и формирование технического задания. - Постановка дополнительного ПО фирмы «1С» и ее партнеров, установка дополнительного ПО на компьютеры Заказчика. - Обновление справочно-информационных баз данных системы 1С:Предприятие 8 - Обеспечение консультаций по вопросам работы в программах 1С. - Обновление конфигураций и оболочек программы, в том числе установка новых релизов программ и конфигураций, а также установка новых форм отчетности. - Диагностика ошибок программы и их устранение. - Ведение переговоров с фирмой «1С» в случае необходимости разъяснения особенностей учёта в программе 1С. - Консультации бухгалтеров и других пользователей по оптимальному ведению учета в программах 1С. - Подготовка баз для резервного копирования, в том числе автоматического. - Решение вопросов, связанных с некомфортной работой в программе 1С, таких как: медленная работа баз, периодические «зависания» оболочки 1С и других. - Решение вопросов, связанных с некорректной работой базы, таких как: невозможность провести документ, задваивание и затраивание проводок, минуса, и других. - Администрирование баз, в частности, управление правами пользователей. - Работа с логами, включая предоставление Заказчику информации, о работе его сотрудников в базе (кто и когда работал с какими документами). - Совместная работа с системным администратором Заказчика, в области настройки резервного копирования и других смежных вопросах. - Обновление программы при выпуске новых релизов, а также оказать консультации сотрудникам Заказчика по правильной технологии работы с данными программными продуктами - Принятие необходимых мер для обеспечения бесперебойной работы систем 1С. - Обеспечение сохранности информации, получаемой и обрабатываемой в ходе обслуживания баз 1С, не разглашать данные, полученные при обслуживании баз 1С.	Заказчика	согласно
3.2. График оказания услуг:			
	Услуги обновлению программных продуктов осуществляются по месту нахождения заказчика по адресу: г.Владимир, Судогодское шоссе, д.63 ежемесячно по согласованию с Заказчиком на основании заявок Заказчика, направленных в письменном или электронном виде;		

- Консультационно-информационные услуги осуществляются по месту нахождения заказчика по адресу: г.Владимир, Судогодское шоссе, д.63, по согласованию с Заказчиком на основании заявок Заказчика, направленных в письменном или электронном виде.